

## Informatie over de praktijk 2017

Psychologiepraktijk Drachten is een praktijk voor Generalistische Basis GGZ en psychosociale hulpverlening. U kunt in de praktijk terecht voor de behandeling van psychische en psychosociale problemen.

### Adres en contactgegevens

Adres	Psychologiepraktijk Drachten Gauke Boelensstraat 4a 9203 RM DRACHTEN
Telefoonnummer	0512-549990
E-mail adres	info@psychologiepraktijkdrachten.nl
Website	www.psychologiepraktijkdrachten.nl

### Psycholoog

Mw. A.W. van der Heide, GZ-psycholoog (BIG-nr.59059317225), Kinder- en jeugdpsycholoog NIP, Eerstelijnspsycholoog NIP, Mindfulnesstrainer en Psychosociaal hulpverlener. Lid van de LVVP, NVPA en RBCZ.

### Openingstijden

De gesprekken vinden plaats op dinsdag, woensdag tussen 8:30 en 16:15 uur en op donderdag tussen 8:30 en 12:00. Op maandag en vrijdag is de praktijk gesloten.

### Vragenlijst OQ-45

Aan het begin en einde van de behandeling ontvangt u (per e-mail) de vragenlijst OQ-45: dit staat voor Outcome Questionnaire en bestaat uit 45 vragen. Met deze vragenlijst worden behandelresultaten gemeten. U wordt verzocht deze vragenlijst beide keren in te vullen. Zorgverleners binnen de GGZ zijn verplicht deze gegevens aan te leveren aan het DIS. Met deze informatie wil de overheid inzicht krijgen in de zorg. Indien u wenst dat uw persoonlijke gegevens (MDS) onzichtbaar zijn, is het mogelijk een privacy verklaring in te vullen en te ondertekenen.

Van vragenlijsten die u t.b.v. van diagnostiek en behandeling invult worden geen gegevens doorgegeven.

### Afzeggen afspraak

Wanneer u een geplande afspraak af wilt zeggen kunt u dit tot 2 dagen van te voren doen kosteloos doen. Dit kan telefonisch of via e-mail. U dient zelf z.s.m. contact op te nemen voor het maken van een nieuwe afspraak.

### Verzekerde zorg volwassenen (GB-GGZ)

De overheid heeft een lijst opgesteld met stoornissen waarvan de behandeling vanuit het basispakket van de zorgverzekering wordt vergoed (GB-GGZ). Om voor een vergoeding van de behandeling in aanmerking te komen is altijd een verwijsbrief van de huisarts nodig. Of er sprake is van vergoede GB-GGZ-zorg wordt bepaald door de huisarts en de psycholoog samen. De huisarts stelt een voorlopige diagnose en verwijst u op grond daarvan naar de psycholoog. De intake bij de psycholoog wordt dan in elk geval vergoed.

Als de voorlopige diagnose van de huisarts wordt bevestigd, hangt het van de ernst van de problematiek (ofwel de zorgzwaarte) af welk type behandeling u krijgt. Er zijn drie typen, namelijk kort (BK: 2 tot 4 gesprekken), middel (BM: 5 tot 7 gesprekken), intensief (BI: 8 tot 11 gesprekken). Al deze behandelingen worden vergoed vanuit het basispakket. Voor al deze behandelingen hoeft u geen eigen bijdrage te betalen.

Psychologiepraktijk Drachten heeft voor het jaar 2017 met alle verzekeringen een contract afgesloten. Zorg die valt buiten de basisverzekering wordt, afhankelijk polisvoorwaarden, wel of niet vergoed via een aanvullende verzekering. Verdere informatie hierover vindt u bij: Niet verzekerde zorg (OVP en psychosociale hulpverlening).

### Verzekerde zorg kinderen en jongeren tot 18 jaar

Psychologiepraktijk Drachten heeft voor het jaar 2017 geen contracten met de gemeenten afgesloten. Dit betekent dat hulpverlening aan kinderen en jongeren niet door de gemeente vergoed zal worden en dus voor eigen rekening is.

### **Niet verzekerde zorg (OVP) en psychosociale hulpverlening)**

Enkele verzekeringen bieden vanuit een aanvullende verzekering vergoeding voor psychologische hulp die niet vanuit de basisverzekering wordt vergoed (OVP). Psychosociale hulpverlening valt niet onder de zogenaamde geneeskundige GGZ en wordt zodoende ook niet vanuit de basisverzekering vergoed. Veel verzekeringen hebben de psychosociale hulpverlening wel ondergebracht in de aanvullende verzekering alternatieve zorg. Informeer bij uw zorgverzekeraar naar de voorwaarden van de vergoedingen. U ontvangt voor een OVP of psychosociale behandeling zelf de nota.

Tarieven:

Gesprek	Psychologische behandeling (OVP)	Psychosociale begeleiding
Intake gesprek	€ 98,00	€ 85,00
45 minuten	€ 98,00	€ 85,00
30 minuten	€ 65,00	€ 55,00
E-mail/telefonisch/test	€ 35,00	€ 22,00
Afsluitend gesprek	€ 98,00	€ 85,00
Kosten 2e herinnering	€ 10,00	€ 10,00

### **Eigen risico**

De vergoeding van hulp door een psycholoog in de GB-GGZ valt onder het verplichte eigen risico. Dat is het bedrag dat u eerst zelf moet betalen voordat de zorg uit het basispakket wordt vergoed. Voor kinderen en jongeren tot 18 jaar geldt geen eigen risico.

In 2017 bedraagt het verplichte eigen risico € 385,00 per persoon in totaal. Psychologische hulp die vanuit het aanvullend pakket wordt vergoed (OVP) en de psychosociale hulp die vanuit het aanvullend pakket alternatieve zorg wordt vergoed, vallen niet onder het eigen risico.

### **Psychologisch onderzoek**

Uitgebreid psychologisch onderzoek valt ook niet onder de GB-GGZ en wordt ook niet vergoed vanuit de basisverzekering.

### **Informatieverzoek**

Er zijn kosten verbonden aan het verstrekken van informatie aan uw arboarts/bedrijfsarts/verzekering. Dit kan alleen als u daar schriftelijke toestemming voor gegeven heeft. Deze kosten worden niet door de zorgverzekeraars vergoed. Indien de arbodienst niet het volledige bedrag van de nota betaalt zijn de resterende kosten voor uw rekening.

### **Te laat afzeggen, 'no show' en afbreken behandeling**

Indien een afspraak te laat of helemaal niet (no show) is afgezegd kan deze tijd niet meer met een afspraak met een andere cliënt worden opgevuld. De voor u gereserveerde tijd wordt gedeeltelijk bij u in rekening gebracht. Deze kosten worden niet door de zorgverzekeraar vergoed. Dit geldt in alle gevallen, dus ook als u of uw familielid onverhoopt ziek is geworden.

- Indien de afspraak twee dagen van te voren wordt afgezegd zijn de kosten € 12,50.
- Indien de afspraak een dag van te voren wordt afgezegd en bij no show, zijn de kosten € 25,00.

Indien u een afspraak niet nakomt zonder dat u de afspraak heeft afgezegd ontvangt u een e-mail of telefoontje met de vraag of er een vervolgspraak gemaakt moet worden. Als u binnen 2 weken reageert kan de behandeling vervolgd worden. Indien niet binnen twee weken contact wordt opgenomen, wordt het dossier gesloten en wordt de behandeling gedeclareerd bij de zorgverzekeraar.

### **Betalingsvoorwaarden**

Van de behandelingen die vergoed worden vanuit de basisverzekering ontvangt u geen nota. Van de overige behandelingen en diensten ontvangt u zelf een nota. Deze dient binnen 3 weken betaald te worden. Indien na deze termijn de nota nog niet is betaald ontvangt u een eerste herinneringsnota. Indien deze nota ook niet op tijd wordt betaald ontvangt u een tweede herinneringsnota (administratiekosten € 10,00). Indien deze nota niet tijdig wordt betaald wordt een incasso bureau ingeschakeld. De kosten zijn voor uw rekening.

### **Informatie**

Op de website van de praktijk kunt u informatie vinden over de werkwijze, behandelmethoden, behandel materiaal, klachtenregeling en bereikbaarheid.

### **Visitatie**

De praktijk is gevisiteerd door het Nederlands Instituut van Psychologen en voldoet aan de kwaliteitscriteria voor de vrijgevestigde praktijk.